



Photo by Nick Fewings on Unsplash

**WEBINAR**



DIRETTA  
SU PIATTAFORMA  
TEAMS

# 1<sup>a</sup> CONFERENZA NAZIONALE

Utenti e Familiari esperti nel supporto tra pari in Salute Mentale

*Esserci per aiutare, esserci per cambiare*

13-20-27 settembre 2021



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

## INTRODUZIONE

**I** Con questa prima Conferenza nazionale per il Supporto tra Pari in Salute Mentale, gli Enti promotori e partner intendono avviare un confronto tra le numerose e diversificate esperienze di supporto tra pari in salute mentale, sviluppatesi nel corso degli ultimi 30 anni sul territorio nazionale in modo spontaneo e non coordinato.

Tale confronto dovrebbe produrre documenti e materiali in grado di sostenere il consolidamento delle realtà più avanzate e lo sviluppo di quelle in fase iniziale. Inoltre, la Conferenza potrebbe porre le basi per la costituzione di una rete di collaborazione nazionale degli utenti e familiari esperti e per la creazione della Prima Carta nazionale degli esperti nel supporto tra pari in Salute Mentale; tale documento potrebbe costituire un importante strumento di confronto politico ed istituzionale per promuovere il supporto tra pari all'interno delle politiche sanitarie e sociali regionali e nazionali.

Gli esperti per esperienza sono persone che hanno attraversato, direttamente o attraverso persone a loro care, l'esperienza della malattia mentale ed hanno maturato una consapevolezza del proprio sapere esperienziale e una motivazione a renderla disponibile ad altre persone nella stessa condizione.

L'esperto per esperienza si pone a fianco di altri utenti e familiari, e degli operatori, per mettere a disposizione l'energia, le motivazioni, la sensibilità e il sapere che viene dal proprio percorso personale. Scambio di esperienze, fare assieme, sostegno umano, contributo di pensiero, collaborazione pratica, sono i terreni in cui si esprime l'apporto del pari.

Il percorso per diventare utente o familiare esperto nel supporto tra pari è impegnativo: è necessario avere avuto esperienze profonde, averne maturato piena consapevolezza, averle ricontestualizzate in un'ottica di recovery, aver fatto un percorso formativo, essersi sottoposti ad una selezione. A lato di un indubbio valore di empowerment, l'attività come utente/familiare esperto nel supporto tra pari comporta anche una responsabilizzazione individuale.

Nella pratica quotidiana tali valori hanno preso forma praticamente in tutte le attività che vengono svolte negli ambiti dove gli esperti nel supporto tra pari sono chiamati a prestare il loro servizio. Anche durante il periodo della pandemia da Covid-19, gli esperti per esperienza hanno promosso e fornito supporto mettendo in campo i valori ai quali si fa riferimento.

Su tutti questi punti le esperienze nate nei diversi territori concordano, così come sulla necessità di promuovere il sapere esperienziale nelle attività dei Dipartimenti e del territorio. In questo sono supportate sia da numerosi documenti di policy nazionali ed internazionali (ad esempio il Mental Health Action Plan della OMS), che, più recentemente nel nostro territorio, dalle conclusioni della 2<sup>a</sup> Conferenza Nazionale della Salute Mentale (tenutasi a giugno 2021) nelle quali la presenza degli esperti per esperienza nei servizi di salute mentale è stata indicata tra le buone pratiche da implementare al fine di favorire processi di empowerment e recovery.

Ci sono peraltro evidenti resistenze di tipo culturale alla diffusione di tale pratica, nonché difformità di varia natura interne alle diverse esperienze di supporto tra pari, difformità che la Conferenza può aiutare a risolvere.

Occorre anzitutto un forte impegno volto a mettere in rete le diverse esperienze di supporto tra pari presenti oggi in Italia, cercare di superare le differenze di visione e organizzazione, garantire un effettivo riconoscimento del movimento per il supporto tra pari nel nostro paese.

I principali punti da portare in discussione sono i seguenti:

1. *Il valore del sapere esperienziale*
  - Quali sono i principali risultati attesi nei vari ambiti/contesti dove gli esperti nel supporto tra pari lavorano
2. *Chi è l'utente/familiare esperto nel supporto tra pari*
3. *Come si diventa esperto nel supporto tra pari*
  - Quali sono le motivazioni che portano a diventare esperto nel supporto tra pari
  - C'è bisogno di una selezione e se sì di che tipo
  - C'è bisogno di una formazione e se sì su quali contenuti
4. *Cosa fa l'esperto nel supporto tra pari*
  - In quali ambiti opera l'esperto nel supporto tra pari (Dipartimenti di Salute Mentale, Terzo settore, Volontariato)
  - Quali attività sono proprie dell'esperto nel supporto tra pari nei vari ambiti dove opera
  - Come si confronta l'esperto nel supporto tra pari con il proprio ruolo, l'équipe dove opera, la responsabilità, il riconoscimento professionale, la privacy, il diritto di critica, l'impegno alla collaborazione, il supporto alle sue attività, il sostegno a eventuali episodi di crisi, il rischio di istituzionalizzazione
  - Come si confronta l'esperto nel supporto tra pari con l'Ente da cui dipende direttamente o in convenzione con altri Enti
5. *Come viene garantita la rappresentatività degli esperti nel supporto tra pari negli organismi nazionali, regionali e locali della salute mentale e della salute in generale*
  - Come valorizza al meglio il proprio ruolo di esperto nel supporto tra pari in contesti/ambiti orientati a una dimensione comunitaria
6. *Quali sono gli strumenti amministrativi per il riconoscimento formale ed economico della figura dell'esperto nel supporto tra pari nelle istituzioni pubbliche, nel terzo settore, nel volontariato*
  - Come si promuove istituzionalmente la figura e l'attività dell'esperto nel supporto tra pari

# PROGRAMMA

Lunedì 13 settembre 2021 • 14,00 - 18,00

## IL VALORE DEL SAPERE ESPERIENZIALE. CHI È L'ESPERTO NEL SUPPORTO TRA PARI?

- 14.00 *Apertura e coordinamento dei lavori* • A. Fioritti e G. Fiori
- 14.15 *Relazione introduttiva degli Enti Promotori* • R. De Stefani e M. Tincani
- 14.45 *Il supporto tra pari in salute mentale come bene collettivo* • A. Petronio
- 15.15 *Lavori di gruppo*
- 17.00 *Restituzione*

---

Lunedì 20 settembre 2021 • 14,00 - 18,00

## COME SI DIVENTA ESPERTO NEL SUPPORTO TRA PARI? COSA FA?

- 14.00 *Apertura e coordinamento dei lavori* • M. D'Alema e S. Gotti
- 14.15 *Relazione introduttiva degli Enti Promotori* • R. Cuni e G. Zanni
- 14.45 *La vita oltre la psichiatria* • W. Boevink (Contributo videoregistrato)
- 15.15 *Lavori di gruppo*
- 17.00 *Restituzione*

---

Lunedì 27 settembre 2021 • 14,00 - 18,00

## RICONOSCIMENTO FORMALE DEL PROFILO DELL'ESPERTO NEL SUPPORTO TRA PARI E RAPPRESENTATIVITÀ NEGLI ORGANISMI ISTITUZIONALI

- 14.00 *Apertura e coordinamento dei lavori* • A. Puecher e F. Guzzetta
- 14.15 *Relazione introduttiva degli Enti Promotori* • S. Bertozzi, A. Casoli e M. Costa
- 14.45 *Uno sguardo alle esperienze internazionali di peer working* • R. Ruta
- 15.15 *Lavori di gruppo*
- 17.00 *Restituzione*
- 18.00 *Fine lavori*

*La sintesi dei lavori di ogni singolo pomeriggio sarà a cura dei coordinatori e degli introduttori.*

**Ottobre 2021 • Presentazione della Prima Carta Nazionale degli esperti nel supporto tra pari al Ministero della Salute, Roma**

# RELATORI E COORDINATORI

## **Samuel Bertozzi**

Esperto nel supporto tra pari Imola, Rete regionale ESP Emilia-Romagna

## **Wilma Boevink**

Esperta nel supporto tra pari, Ricercatrice e Docente Onorario presso “The User Research Centre”, Centro Medico Universitario di Utrecht, Paesi Bassi

## **Alessia Casoli**

Esperta nel supporto tra pari Modena, Rete regionale ESP Emilia-Romagna

## **Massimo Costa**

Educatore, AUSL Parma, Rete nazionale “Le parole Ritrovate”

## **Roberto Cuni**

Esperto nel supporto tra pari Trento, Rete nazionale “Le parole ritrovate”

## **Marco D'Alema**

Psichiatra, già Direttore Dipartimento Salute Mentale Roma H, Associazione AIRSAM

## **Renzo De Stefani**

Psichiatra, già Direttore Dipartimento Salute Mentale Trento, Rete nazionale “Le parole Ritrovate”

## **Giovanni Fiori**

Esperto nel supporto tra pari, Roma, Rete nazionale “Le parole Ritrovate”

## **Angelo Fioritti**

Psichiatra, Direttore Dipartimento Salute Mentale AUSL Bologna

## **Francesca Guzzetta**

Psichiatra, Dipartimento Salute Mentale AUSL Bologna

## **Simona Gotti**

Esperta nel supporto tra pari Bologna, Rete regionale ESP Emilia-Romagna

## **Alessandro Petronio**

Psicologo, professore presso l'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali (IPU), Roma

## **Andrea Puecher**

Esperto nel supporto tra pari Trento, Rete nazionale “Le parole ritrovate”

## **Rosaria Ruta**

Psichiatra, già Direttore Area Reggio Emilia, Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche Reggio Emilia, Associazione “Sentiero Facile” APS

## **Marina Tincani**

Esperta nel supporto tra pari Reggio Emilia, Rete Regionale ESP Emilia-Romagna

## **Gloria Zanni**

Educatrice, AUSL Reggio Emilia, Rete ESP Emilia-Romagna

## ENTI PROMOTORI

Le Parole Ritrovate, Rete Esperti nel Supporto tra Pari Emilia-Romagna,  
in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche di Bologna



LE PAROLE  
RITROVATE



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

## ENTI PARTNER



DESIDENZE  
REJORSSE

AIRSAM

Associazione  
Italiana  
Ricerca  
per la salute  
mentale



Società Italiana  
di  
Epidemiologia Psichiatrica



COLLEGIO NAZIONALE  
DEI DIPARTIMENTI  
DI SALUTE MENTALE

Rete  
Nazionale  
Utenti

## PATROCINI RICHIESTI



*Ministero della Salute*

## COMITATO SCIENTIFICO

Samuel Bertozzi, Alessia Casoli, Massimo Costa, Roberto Cuni, Marco D'Alema, Renzo De Stefani,  
Giovanni Fiori, Angelo Fioritti, Andrea Puecher, Marina Tincani, Gloria Zanni

## COMITATO ORGANIZZATIVO

Francesca Guzzetta, Simona Gotti, Cristina Paolucci

Per informazioni: scrivere una mail a **conventionpeers@ausl.bologna.it**  
oppure a **c.paolucci@ausl.bologna.it**.

La partecipazione è limitata a **180 persone**.

Modalità di partecipazione: gli organizzatori dell'evento prenderanno contatti con i referenti delle associazioni e dei DSM/servizi/enti nei quali è presente l'attività di supporto tra pari. E' richiesto ai referenti delle varie realtà di aderire all'evento tramite la compilazione di una scheda descrittiva della propria realtà. Il numero dei partecipanti sarà proporzionato alle realtà presenti in Italia e garantirà un rapporto esperti nel supporto tra pari/ professionisti pari a 3/1.

Sono stati richiesti i crediti ECM per le professioni sanitarie.